



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ที่ นม ๙๕๙๐๑/ ๒๑๐

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่างๆ นั้น

งานอำนวยการและข้อมูลข่าวสาร งานบริหารงานทั่วไป จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย รายไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายประเดิมชัย รัชเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นางวิชชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น เพื่อโปรดทราบ.

(นายมงคล จันทรสุนทร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ความเห็น เพื่อโปรดทราบ

สิบเอก

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

คำสั่ง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

(นายชัยยุทธ โคตรสมบัติ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย
ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำแนกตามช่องทางให้บริการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๓๕๔ เรื่อง

- บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์
- บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail
- บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร
- บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site
- บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์
- บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง
- บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site : www.nongkai.org
- ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร
(Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web Site)

| | |
|-------|------------|
| จำนวน | ๗๕ เรื่อง |
| จำนวน | - เรื่อง |
| จำนวน | - เรื่อง |
| จำนวน | ๖๓ เรื่อง |
| จำนวน | - เรื่อง |
| จำนวน | ๒๑๖ เรื่อง |
| จำนวน | ๓๕๔ เรื่อง |

รวมทั้งสิ้น

| | |
|-----------------|-------------------|
| จำนวนผู้เข้าใช้ | ๓๖,๖๓๕ Page Views |
| จำนวนผู้เข้าใช้ | ๙ คน |

ลงชื่อ


ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล

(นายประเดิมชัย รัชเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
จำแนกตามกลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง

| ลำดับ | กลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง | จำนวน เรื่อง | ผลการดำเนินการ | | |
|------------|--|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------|
| | | | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ | แก้ไขยุติแล้ว |
| ๑ | ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าช๊วรด | ๑๕ | - | - | ๑๕ |
| ๒ | กิ่งไม้-ต้นไม้ | - | - | - | - |
| ๓ | ท่อระบายน้ำช๊วรด | - | - | - | - |
| ๔ | น้ำท่วมขัง-ท่อระบายอุดตัน มีกลิ่นเหม็น | - | - | - | - |
| ๕ | น้ำอุปโภคบริโภค | ๓ | ๒ | ๑ | - |
| ๖ | เหตุรำคาญทางเสียง | - | - | - | - |
| ๗ | ฝุ่นละออง | - | - | - | - |
| ๘ | มีกลิ่นรบกวน | - | - | - | - |
| ๙ | ขยะมูลฝอย | - | - | - | - |
| ๑๐ | สารเคมีระเหยในบรรยากาศ | - | - | - | - |
| ๑๑ | การสัญจร-คมนาคม | ๓ | ๓ | - | - |
| ๑๒ | มีสิ่งกีดขวางบนถนน | - | - | - | - |
| ๑๓ | การจำหน่ายสินค้า | - | - | - | - |
| ๑๔ | พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และบริการ | - | - | - | - |
| ๑๕ | การจัดซื้อจัดจ้าง | - | - | - | - |
| ๑๖ | การทุจริต | - | - | - | - |
| ๑๗ | ความไม่เป็นธรรม | - | - | - | - |
| ๑๘ | ปัญหาอื่น | ๕ | - | ๕ | - |
| ๑๙ | ข้อเสนอแนะ | - | - | - | - |
| รวม | | ๒๖ | ๕ | ๖ | ๑๕ |

ลงชื่อ 
(นายประเดิมชัย รัชเจริญ)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้รวบรวมข้อมูล ลงชื่อ 
(นางวิษชุดา เกตุแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย
ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวนตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

| ลำดับ | ช่องทาง | พ.ศ. ๒๕๖๕ | | | รวมทั้งสิ้น |
|-------|---------------------------------------|-----------|------------|--------|-------------|
| | | มกราคม | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | |
| ๑ | ร้องเรียนด้วยตนเอง | ๑ | ๑๘ | ๗ | ๒๖ |
| ๒ | ร้องเรียนทางโทรศัพท์ | - | - | - | - |
| ๓ | สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑) | - | - | - | - |
| ๔ | รัฐสภา | - | - | - | - |
| ๕ | กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) | - | - | - | - |
| ๖ | ไปรษณีย์ | - | - | - | - |
| ๗ | อื่นๆ (เว็บไซต์) | - | - | - | - |
| | รวม | ๑ | ๑๘ | ๗ | ๒๖ |

ลงชื่อ



(นายประเดิมชัย รัชเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้รายงานข้อมูล

ลงชื่อ



(นางวิชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รับรองข้อมูล