



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ที่ นม ๕๕๕๐๑/ ๔๘

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่างๆ นั้น

งานอำนวยการและข้อมูลข่าวสาร งานบริหารงานทั่วไป จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย รายไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายประเดิมชัย รั้งเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นางวิชชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น .....  
- ผอ./ม.ต.ท.บ.

(นายมงคล จันทรสุนทร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ความเห็น .....  
- ผอ.ต.บ.

สิบเอก

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

(นายชัยยุทธ โคตรสมบัติ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย  
ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
ไตรมาสที่ ๑ ( เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ )

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำแนกตามช่องทางให้บริการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๒๖๓ เรื่อง

- บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์
- บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail
- บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์
- บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site
- บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์
- บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ให้บริการมาติดต่อตัวตนเอง

จำนวน	๕๔	เรื่อง
จำนวน	-	เรื่อง
จำนวน	-	เรื่อง
จำนวน	๖๓	เรื่อง
จำนวน	-	เรื่อง
จำนวน	๑๔๖	เรื่อง
จำนวน	๒๖๓	เรื่อง

รวมทั้งสิ้น

- บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site : [www.nongkai.org](http://www.nongkai.org)

- ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร

(Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web Site)

จำนวนผู้ใช้	๙๑,๕๖๘	Page Views
จำนวนผู้ใช้	๒๖	คน

ลงชื่อ

ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล

(นายประเดิมชัย รัจเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย  
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
ไตรมาสที่ ๑ ( ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ )  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
จำแนกตามกลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง

ลำดับ	กลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ผลการดำเนินการ		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ	แก้ไขยุติแล้ว
๑	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด	-	-	-	-
๒	กิ่งไม้-ต้นไม้	-	-	-	-
๓	ท่อระบายน้ำชำรุด	-	-	-	-
๔	น้ำท่วมขัง-ท่อระบายอุดตัน มีกลิ่นเหม็น	-	-	-	-
๕	น้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-
๖	เหตุรำคาญทางเสียง	-	-	-	-
๗	ฝุ่นละออง	-	-	-	-
๘	มีกลิ่นรบกวน	-	-	-	-
๙	ขยะมูลฝอย	-	-	-	-
๑๐	สารเคมีระเหยในบรรยากาศ	-	-	-	-
๑๑	การสัญจร-คมนาคม	-	-	-	-
๑๒	มีสิ่งกีดขวางบนถนน	-	-	-	-
๑๓	การจำหน่ายสินค้า	-	-	-	-
๑๔	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และบริการ	-	-	-	-
๑๕	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
๑๖	การทุจริต	-	-	-	-
๑๗	ความไม่เป็นธรรม	-	-	-	-
๑๘	ปัญหาอื่น	๑	-	-	๑
๑๙	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-
	รวม	๑	-	-	๑

ลงชื่อ

(นายประเดิมชัย รัชเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้รวบรวมข้อมูล

ลงชื่อ

(นางวิษชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รวบรวมข้อมูล

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย  
ไตรมาสที่ ๑ ( ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ )

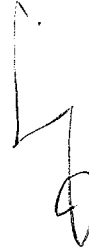
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำแนกตามช่องทางให้บริการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๔		รวมทั้งสิ้น
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๑	-	๑
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	-	-
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	-	-	-
๖	ไปรษณีย์	-	-	-
๗	อื่นๆ (เว็บไซต์)	-	-	-
	รวม	๑	-	๑

ลงชื่อ



(นายประเดิมชัย รัชเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ



(นางวิชชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รับรองข้อมูล