



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ที่ นม ๙๕๙๐๑/ ๕๗๒

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลงมติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่างๆ นั้น

งานอำนวยความสะดวกและข้อมูลข่าวสาร งานบริหารงานทั่วไป จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย รายไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายประเดิมชัย รั้งเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นางวิชชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น .....  
- สบ/ไมดาวน์

(นายมงคล จันทรสุนทร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ความเห็น .....

สิบเอก ท. (ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

คำสั่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

สิบเอก

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้าย  
ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๔ ( เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔ )

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำแนกตามช่องทางบริการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๙ เรื่อง

- บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
- บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
- บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
- บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๖๓	เรื่อง
- บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
- บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อตัวตนเอง	จำนวน	๖๖	เรื่อง
	รวมทั้งสิ้น	๑๒๙	เรื่อง

- บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site : [www.nongkai.org](http://www.nongkai.org)

จำนวนผู้ใช้ ๔๖,๓๙๘ Page Views

- ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร

จำนวนผู้ใช้ - คน

(Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web Site)

ลงชื่อ

ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล

(นายประเดิมชัย รัจเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย  
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
ไตรมาสที่ ๔ ( กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔ )  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
จำแนกตามกลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง

ลำดับ	กลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ผลการดำเนินการ		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ	แก้ไขยุติแล้ว
๑	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด	๗	-	๒	๕
๒	กิ่งไม้-ต้นไม้	-	-	-	-
๓	ท่อระบายน้ำชำรุด	-	-	-	-
๔	น้ำท่วมขัง-ท่อระบายอุดตัน มีกลิ่นเหม็น	-	-	-	-
๕	น้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-
๖	เหตุรำคาญทางเสียง	-	-	-	-
๗	ฝุ่นละออง	-	-	-	-
๘	มีกลิ่นรบกวน	-	-	-	-
๙	ขยะมูลฝอย	-	-	-	-
๑๐	สารเคมีระเหยในบรรยากาศ	-	-	-	-
๑๑	การสัญจร-คมนาคม	๙	๘	-	๑
๑๒	มีสิ่งกีดขวางบนถนน	-	-	-	-
๑๓	การจำหน่ายสินค้า	-	-	-	-
๑๔	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และบริการ	-	-	-	-
๑๕	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
๑๖	การทุจริต	-	-	-	-
๑๗	ความไม่เป็นธรรม	-	-	-	-
๑๘	ปัญหาอื่น	๓๓	๑	-	๓๒
๑๙	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-
<b>รวม</b>		<b>๔๙</b>	<b>๙</b>	<b>๒</b>	<b>๓๘</b>

ลงชื่อ

(นายประเดิมชัย รัชเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้รวบรวมข้อมูล

ลงชื่อ

(นางวิชชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รวบรวมข้อมูล

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย

ไตรมาสที่ ๔ ( กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔ )

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำแนกตามช่องทางให้การให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๔			รวมทั้งสิ้น
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๕	๑๘	๖	๔๙
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	-	-	-
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	-	-	-	-
๖	ไปรษณีย์	-	-	-	-
๗	อื่นๆ (เว็บไซต์)	-	-	-	-
	รวม	๒๕	๑๘	๖	๔๙

ลงชื่อ



(นายประเดิมชัย รัจเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ



(นางวิชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองข้อมูล