



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย

ที่ นม ๙๕๙๐๑/ ๕๗๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่างๆ นั้น

งานอำนวยความสะดวกและข้อมูลข่าวสาร งานบริหารงานทั่วไป จึงขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือน ตุลาคม 2563 ถึง กันยายน 2564) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายประเดิมชัย รั้งเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นางวิชชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น - *ส.ล.ม.ค.*

(นายมงคล จันทรสุนทร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย

ความเห็น

สิบเอก

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย

คำสั่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย

สิบเอก

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
จำแนกตามกลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง

ลำดับ	กลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ผลการดำเนินการ		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ	แก้ไขยุติแล้ว
๑	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด	๙	-	-	๙
๒	กิ่งไม้-ต้นไม้	-	-	-	-
๓	ท่อระบายน้ำชำรุด	-	-	-	-
๔	น้ำท่วมขัง-ท่อระบายอุดตัน มีกลิ่นเหม็น	๓	-	-	๓
๕	น้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-
๖	เหตุรำคาญทางเสียง	-	-	-	-
๗	ฝุ่นละออง	-	-	-	-
๘	มีกลิ่นรบกวน	-	-	-	-
๙	ขยะมูลฝอย	-	-	-	-
๑๐	สารเคมีระเหยในบรรยากาศ	-	-	-	-
๑๑	การสัญจร-คมนาคม	๑๖	-	-	๑๖
๑๒	มีสิ่งกีดขวางบนถนน	๑	-	-	๑
๑๓	การจำหน่ายสินค้า	-	-	-	-
๑๔	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และบริการ	-	-	-	-
๑๕	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
๑๖	การทุจริต	-	-	-	-
๑๗	ความไม่เป็นธรรม	-	-	-	-
๑๘	ปัญหาอื่น	๓๖	-	-	๓๖
๑๙	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-
	รวม	๖๕	-	-	๖๕

ลงชื่อ



(นายประเดิมชัย รั้งเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้รวบรวมข้อมูล

ลงชื่อ

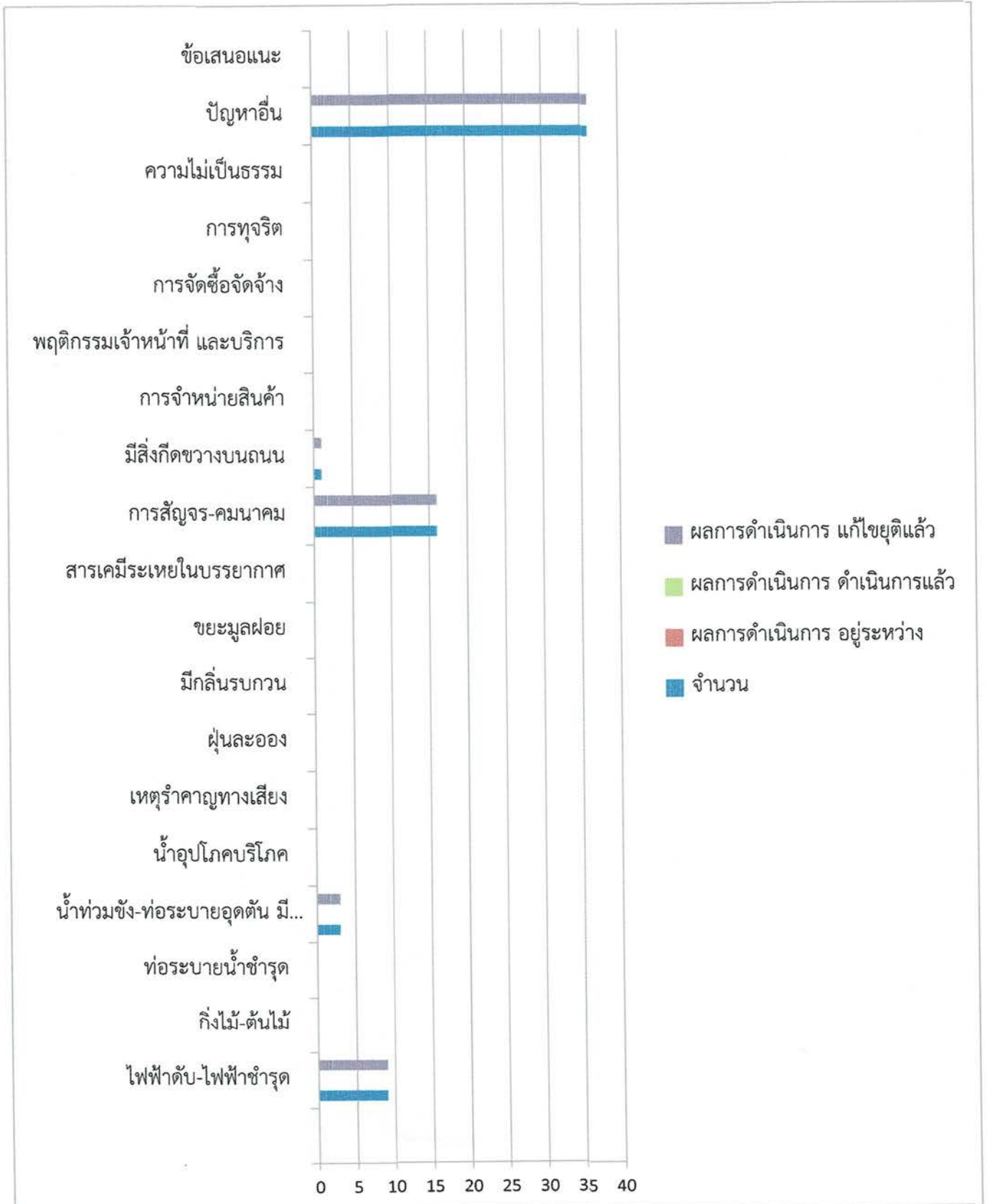


(นางวิชชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รวบรวมข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค่าย
 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
 จำแนกตามกลุ่มปัญหา / ประเด็นเรื่อง



แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำแนกตามช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๔				รวมทั้งสิ้น
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๓	๘	๑๐	๔๙	๗๐
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	-	-	-	-
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	-	-	-	-	-
๖	ไปรษณีย์	-	-	-	-	-
๗	อื่นๆ (เว็บไซต์)	-	-	-	-	-
	รวม	๓	๘	๑๐	๔๙	๗๐

ลงชื่อ



(นายประติมาชัย ราชเจริญ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ



(นางวิชุดา เกตุแก้ว)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รับรองข้อมูล

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำแนกตามช่องทางทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

